



Solutions Logiciels  
pour **EXPERT COMPTABLE**



ACD Groupe est un éditeur de solutions logicielles pour Experts-Comptables. Acteur majeur et indépendant dans la profession, fort de 40 ans d'expérience, ACD Groupe accompagne les évolutions et la digitalisation des cabinets, actuellement en pleine transition numérique.

En croissance constante, le groupe réalise à ce jour près de 16 millions de chiffre d'affaires et emploie 200 collaborateurs sur toute la France.

Nos propositions pour votre cabinet s'articulent autour de :

**Notre solution de gestion et de production Suite Expert, complète et 100% intégrée, avec :**

- La Gestion de la Relation Client
- La Gestion Électronique des Documents
- La Production comptable
- La Production de la paie
- La Gestion Interne

**Notre solution de plateforme web collaborative i-Suite Expert, avec :**

Un partage en temps réel via Internet des dossiers du cabinet, à travers une suite de modules Web et mobiles spécialisés pour vos clients et vos collaborateurs.

**Un service à la pointe de la technologie :**

Les outils d'assistance et les flux RSS d'information intégrés dans nos logiciels vous assurent de notre réactivité et facilitent la communication avec vos collaborateurs.

## NOS POINTS FORTS



Service Client



Dimension Humaine



Innovations

□	Accompagnement .....	P 5
□	Formations .....	P 6
□	Gamme SUITE EXPERT .....	P 7
■	La compta au cabinet.....	P 8
■	La compta en ligne pour vos clients et collaborateurs .....	P 8
■	La paie au cabinet .....	P 9
■	Les échanges de paie en ligne avec vos clients.....	P 9
■	La gestion interne au cabinet .....	P 10
■	Le bureau collaborateur en ligne .....	P 10
■	La gestion de la relation client au cabinet .....	P 11
■	Le bureau collaborateur en ligne .....	P 11
■	La GED au cabinet.....	P 12
■	La collecte et la restitution en ligne des documents .....	P 12
□	Gamme collaborative - I-SUITE EXPERT .....	P 13
	Un partage en temps réel via Internet des dossiers au cabinet	
□	L'offre saas « full services » ACD ! .....	P 14
□	Nos partenaires .....	P 15



## ACCOMPAGNEMENT

Assistance logiciels et technique, mises à jour logiciels et évolutions légales sont des services indispensables pour assurer la pérennité de votre investissement informatique et la réalisation de vos missions.

## Les plus

- Demande d'assistance par mail automatisée à partir de tous nos logiciels.
- Prise de contrôle à distance pour intervenir dans les meilleurs délais sur vos dossiers ou programmes, quand une simple communication téléphonique est insuffisante.
- Ces outils sont nativement intégrés dans tous nos logiciels, et inclus dans nos contrats d'assistance logiciels sans surcoût.

## Contrat d'assistance logiciels

Nous vous proposons un contrat d'assistance logiciels « tout compris » qui inclut :

- L'accès à la hotline
- La télé assistance
- Les mises à jour logicielles

## Fonctionnement de l'Assistance

L'assistance téléphonique est organisée autour de notre produit de Relation Client, DiaClient. Son module CTI (Connexion Téléphonie Informatique) automatise l'identification et la traçabilité de vos appels.

- Pour chaque demande d'assistance (téléphone ou email) un événement est déclenché sur votre dossier. Il est qualifié et complété pour être traité plus rapidement. Cette demande est aussitôt routée vers les équipes d'assistants spécialisés par métier.
- Grâce à cette organisation, vous avez la garantie d'un traitement optimal de vos demandes, sans aucun oubli et sans rappel de votre part.

Organisme de formation certifié Décret Qualité LRQA, nous étudions avec chaque cabinet un planning de formation personnalisé, pour optimiser le déploiement de notre solution et faire que chaque collaborateur en appréhende au mieux son exploitation, selon ses besoins.

## Formations sur site

Nos formateurs spécialisés par produit interviennent en vos locaux, sur toute la France, métropole et DOM TOM, pour des :

- Formations initiales de prise en main et d'apprentissage
- Formations de perfectionnement et de suivi des évolutions.

## Formations groupées

Des sessions de formations groupées sont régulièrement organisées en nos locaux d'Aix-en-Provence, Lyon, Montpellier, Tours et dans toute la France dans des salles adaptées.

## Formations à distance

« E-Learning » via Internet pour répondre à des besoins ponctuels et précis de formation à distance avec plus de souplesse et de réactivité.

## Formations de mise à niveau

Régulièrement, nous proposons des formations collectives en région, sur des thèmes et des produits spécifiques, en fonction des besoins et des échéances administratives.

- Perfectionnement fonctionnalités
- Nouveautés produits

## Centres de Compétences

Parfaitement formées sur nos produits, nos formateurs assurent un service complet de proximité autour de nos solutions :

- Audit des besoins
- Assistance au déploiement de plates-formes systèmes et réseaux
- Formations sur site, groupées et en agence
- Assistance à la maintenance des systèmes.

ALLIANCES | INPEC Conseils | ISICONCEPT Informatique | LOGEXI  
| ACD SO partenaire



Suite  
Expert



GAMME SUITE EXPERT

## Comptabilité, gestion, révision assistée et fiscalité

### ■ Allégez la tenue de vos dossiers

Saisies en grille rapides, automatisées et contrôlées  
Recherches multicritères, copies, déplacements, transferts...  
Interaction avec les Outils de révisions  
Suivi centralisé de l'avancement des dossiers et des déclarations

### ■ Multipliez les acquisitions automatiques

Copier/coller d'écritures ou de balances / Excel®  
Intégration de saisies externes (journaux, Excel®...)  
Intégration des relevés bancaires avec ACD Banque  
LAD\* (OCR) sur images et génération d'écritures avec ACD Fact  
Imports / exports de nombreux formats

### ■ Optimisez vos process de démat'

Organise l'ensemble des modes de collectes (dépôts en ligne, collectes automatisées,...)  
Alimente spontanément la production et classe naturellement dans la GED  
Restitue les pièces au sein de la production et de la révision  
Partage en ligne avec le client sur la plateforme Web i-SuiteExpert du cabinet

### ■ Révision, plaquettes, annexes et liasses fiscales

Outils de révision intégrés avec plus de 50 assistants, génération des OD et alimentation des déclarations  
Dossiers de travail aux normes de la profession, guide de révision  
Plaquettes personnalisables : synthèses et détails, tableaux graphiques, liens OLE Excel®  
Liasses fiscales tous régimes, annexes et tableaux OG  
Télédéclarations : EDI-TDFC EDI-TVA, EDI Paiement...  
Suivi centralisé des envois et accusés de réception EDI

\* Lecture Automatique de Document

## LA COMPTA EN LIGNE POUR VOS CLIENTS ET VOS COLLABORATEURS

### Connectez vos clients à la plateforme Web collaborative du cabinet

#### ■ Indicateurs graphiques et suivis des encours avec ACD i-Comptes

CA, charges, trésorerie... jusqu'aux extraits de comptes, balances âgées et relances

 Disponible en version mobile sur IOS et Android

#### ■ Partage de la tenue comptable en ligne avec Comptabilité Entreprise Web



## Prépaie, établissement des paies et télédéclarations sociales

- **Bénéficiez du suivi légal et conventionnel étendu**  
Maintenance automatisée par Internet  
Plans de paie prêts à l'emploi et personnalisables
- **Optimisez l'établissement des bulletins**  
Plannings graphiques et interactifs  
Prépaie, grilles de saisie, intégrations Excel®  
Saisie rapide, toutes fonctions en ligne, traitement par lot  
Suivi centralisé de l'avancement des dossiers
- **Contrôlez aisément la gestion des paies**  
Nombreux états de contrôles et de gestion  
Scénarios multi-traitements  
Listes multicritères et tableaux de bord sous Excel®
- **Documents annexes et télédéclarations**  
Bibliothèque de modèles sous Word®, avec fusion des données de paie  
Archivage GED automatisé, classé par employé ou dans le dossier annuel  
Toutes les (télé)déclarations périodiques incluses  
Suivi centralisé des envois et accusés de réception EDI

## LES ÉCHANGES DE PAIE EN LIGNE AVEC VOS CLIENTS

### Dynamisez et fiabilisez la collaboration avec vos clients

- **Planning et saisie des éléments variables en ligne avec ACD i-Paie**  
Suivi événementiel et collecte des données automatisée pour le calcul des paies et l'alimentation des DSN au cabinet  
Mise à disposition en ligne des dossiers salariés et documents GED
- **Un espace sécurisé pour les salariés de vos clients avec ACD i-Salarié**  
Suivi personnel de ses données, de ses documents et de ses événements



## Missions, budgets, honoraires, temps, facturation, analyses...

### ■ Missions et lettres de missions

Mise en place automatisée des missions budgets, charges et honoraires associés  
Production de la lettre de mission avec ses annexes et classement au DP du client.

### ■ Suivi des charges et obligations / temps passés

Plannings de charges graphiques et dynamiques  
Echéanciers détaillés avec suivi du réalisé et alertes sur obligations  
Tableaux d'avancements directement alimentés par la production  
Rapprochements temps passés

### ■ Honoraires, facturation et règlements

Plans de facturation automatisés  
Facturation en lot sur modèles multicritères  
Envoi dématérialisé des pièces – signature et scellement intégrés avec **ACD Sign**®  
Gestion des prélèvements, suivi des règlements...

### ■ Analyses et états de synthèses

Vues instantanées des synthèses missions - affichages graphiques et dynamiques  
Tableaux de bord d'avancement, rentabilité, boni-mali, synthèses personnalisables...  
Tableaux de bord sous Excel® avec **ACD Report**

## LE BUREAU COLLABORATEUR EN LIGNE

Dotez vos collaborateurs d'un accès sécurisé à la plateforme Web du cabinet

### ■ Saisie et consultation des temps avec ACD i-Temps

Saisie des temps et des frais collaborateurs

### ■ Accès aux dossiers clients avec ACD i-Dossiers

Consultation interactive des fiches clients et correspondants

 *Disponible en version mobile sur IOS et Android*



## Mon bureau, travail de groupe, dossier permanent, relation client, historique, communication ...

### ■ Dossiers permanents clients et tiers

Base de données SQL centralisée et partagée

Dossier permanent personnalisable et évolutif, ajout illimité d'informations

Gestion de tous les intervenants : correspondants, relations et tiers.

### ■ Suivi de la relation clients et tiers

Historique et traçabilité de tous les échanges

Suivi événementiel : appels téléphoniques, travaux, documents, mails...

Intégration du couplage téléphonique avec **ACD CTI**

### ■ Communication, collecte et routage

Listes multi-critères et production de courriers, mails, SMS automatisés

Collecte et routage des flux de messagerie, documents...

### ■ Bureau du collaborateur et travail de groupe

Annuaire, agenda, plannings de groupe personnalisés et partagés

Liens dynamiques fonctionnels : alertes, événements, mails, documents, listes...

Intégration native Outlook® avec **ACD Mail Outlook®**

## LE BUREAU COLLABORATEUR EN LIGNE

Dotez vos collaborateurs d'un accès sécurisé à la plateforme Web du cabinet

### ■ Plannings de groupe personnalisés et partagés avec ACD i-Planning

Consultation et saisie des plannings de groupe

 *Disponible en version mobile sur IOS et Android*

### ■ Agenda du collaborateur avec ACD i-Agenda

Consultation et saisie de l'agenda du collaborateur

 *Disponible en version mobile sur IOS et Android*

*+ Ajoutez le calendrier DiaClient à l'agenda natif de votre smartphone*

### ■ Accès aux dossiers clients avec ACD i-Dossiers

Consultation interactive des fiches clients et correspondants



 *Disponible en version mobile sur IOS et Android*

## Votre nouvel assistant documentaire

- **Intégrez simplement GED EXPERT à votre système informatique**
  - Base SQL sécurisée et partagée
  - Compatible avec tous vos outils de production ou de bureautique
  - Fusion documentaire sur modèles Microsoft Word®, Microsoft Excel®
  - Au cœur de la gamme Suite Expert, numérise, produit et classe instantanément
  
- **Optimisez vos process de démat'**
  - Organise l'ensemble des modes de collectes avec **ACD i-Dépôt**
  - Pilote la numérisation de masse au cabinet avec **ACD ScanStation**
  - Classe automatiquement via la lecture de QR Codes
  
- **Gagnez en confort et en productivité**
  - Simplicité des nombreux moyens d'acquisition
  - Paniers spécialisés, import automatique de documents
  - Intégration native Outlook® avec **ACD Mail Outlook®**
  - Classement intuitif, filtres instantanés, recherche full text
  - Plans de classement normés avec DP et DA, gestion des exercices
  - Structure spontanément le partage de l'information au cabinet
  
- **Développez votre relation client et l'image de votre cabinet**
  - Partage en temps réel des dossiers sur la plateforme Web du cabinet avec **ACD i-GED**
  - Intègre votre signature numérique avec **ACD Sign**











## LA COLLECTE ET LA RESTITUTION EN LIGNE DES DOCUMENTS

Connectez collaborateurs et clients à la plateforme Web collaborative du cabinet








- **Dépôt des documents, collecte automatique et acquisition avec ACD i-Dépôt**
  - Dépôt organisé et numérisation des documents et des fichiers immédiatement accessibles au cabinet
  - Fonctionne également en FTP ou via des plateformes telles que JeDéclare
  - Collecte automatique auprès des fournisseurs avec **i-Collecte**
  - Traitement assisté des factures avec **i-Acquisition**
  -  *Disponible en version mobile sur IOS et Android*
  
- **Consultation et extraction des documents et fichiers mis à disposition par le cabinet**
  - Modules Web sécurisés pour la consultation, l'impression ou l'extraction des documents collectés, produits et classés au cabinet.
  -  *Disponible en version mobile sur IOS et Android*

## Un partage en temps réel via Internet des dossiers au cabinet

Donnez un accès sécurisé à vos clients et à vos collaborateurs sur leurs dossiers, à travers une suite de modules web et mobiles spécialisés :

	<b>Comptabilité Entreprise Web</b>	Toute la comptabilité en ligne	Web
	<b>ACD i-Comptes i-Banque</b>	Indicateurs graphiques et suivi des encours Affectation des compléments bancaires sur relevés	Web + 
	<b>ACD i-Dépôt i-Acquisition i-Collecte</b>	Dépôt et numérisation des documents Traitement assisté des factures par le client Collecte automatique auprès des fournisseurs	Web + 
	<b>ACD i-Ged</b>	Consultation et extraction des documents	Web + 
	<b>ACD i-Paie i-Salarié</b>	Echanges des données de paie et dossiers salariés Espace d'échange entre l'entreprise et le salarié	Web
	<b>ACD i-Actualité</b>	La veille juridique et sociale créée spécialement pour vous et vos clients	Web + 

Et à l'usage exclusif de vos collaborateurs :

	<b>ACD i-Dossier</b>	Consultation dossiers correspondants, annuaires	Web + 
	<b>ACD i-Planning</b>	Plannings de groupe personnalisés	Web + 
	<b>ACD i-Agenda</b>	Agenda du collaborateur	Web + 
	<b>ACD i-Temps</b>	Consultation et saisie des temps	Web

### Personnalisez votre plateforme !

- Personnalisez tuiles, couleurs, logos, textes...
- Ajoutez simplement vos propres modules au sein de la même plateforme
- Liens SSO avec WAIBI et plateforme MEG de RCA

**Une plateforme unique pour regrouper et chaîner sur tous les services Web du cabinet !**

## L'intégralité de nos solutions de gestion et de production en libre-service

### ■ Disposez de toute notre offre 7j/7 et en toute liberté

Production comptable et fiscale

Production sociale

Gestion Electronique de documents

Gestion de cabinet (temps, facturation, tableaux de bord,...)

Gestion de la relation client

Services Web et mobiles pour vos clients et vos collaborateurs

ACD on Demand, c'est aussi votre bureautique en ligne et votre messagerie nomade.

### ■ Bénéficiez d'un service tout inclus !

Compris dans l'abonnement mensuel :

- Les licences et les mises à jour des logiciels

- L'assistance téléphonique et la télé-maintenance

- L'hébergement avec un espace de stockage de données

- Les prestations de mises à jour, sauvegardes, maintenance des serveurs...

### ■ Libérez-vous de toutes contraintes techniques et matérielles \*

Démarrage immédiat, pas d'installation à prévoir

Pas de parc informatique à maintenir, ni à faire évoluer

### ■ Gagnez en sérénité sur la sécurité et la protection de vos données

Hébergement situé en France sur des sites protégés

Sauvegardes régulières des données avec redondance des serveurs sur site distant

Accès ACD On Demand sécurisés par mot de passe, flux des données cryptées

\* Un simple micro-ordinateur équipé d'Internet Explorer



Vous êtes jeune Expert-Comptable, affilié au CJEC ? Bénéficiez d'une offre spéciale à 150€HT/mois.

## NOS PARTENAIRES

### Des solutions innovantes et pérennes à la profession

ACD Groupe participe activement aux projets de l'Ordre des Experts-Comptables. Présent aux manifestations nationales et régionales, nous accompagnons également les jeunes Experts-Comptables avec des offres dédiées.



## LE VILLAGE CONNECTÉ

Le village connecté, c'est 6 partenaires indépendants au service de votre profession pour développer votre offre digitale.



La transition digitale, de plus en plus présente au sein de la Profession Comptable, bouleverse les processus de travail, vos attentes et celles de vos clients.

Il devient primordial de proposer des offres adaptées, sur-mesure et 100% connectées afin d'allier productivité et efficacité.

Le concept de «Village Connecté» est né de cette volonté commune de travailler ensemble, de partager notre expertise et nos savoir-faire.

Cette synergie des compétences et des acteurs apporte un service complet et optimal !

[www.village-connecte.fr](http://www.village-connecte.fr)

ACD GROUPE | CLASSE7 | COAXIS | RCA | WAIBI | DEMAT'BOX





#### AIX

595, Avenue Galilée - Les hauts de la Duranne  
13857 Aix-en-Provence Cedex 03  
Tél : 04 42 97 96 00

#### TOURS

18 Rue de la Milletière, Bâtiment Mermoz  
37100 Tours  
Tél : 02 47 39 11 49

#### NOUS CONTACTER

[commercial@acd-groupe.fr](mailto:commercial@acd-groupe.fr)  
[www.acd-groupe.fr](http://www.acd-groupe.fr)